

ALLMÄNNA VILLKOR

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller, vid RedLocker AB:s ("**RLAB**") uthyrning av mensskyddsautomater ("**Automaten**" eller "**Automater**") till kunder ("**Kunden**"), om inte annat skriftligen framgår av parternas huvudavtal eller av RLAB:s orderbekräftelse. Huvudavtalet, orderbekräftelsen, de allmänna villkoren inklusive dokument som dessa dokument hänvisar till kallas gemensamt för "**Avtalet**".
- 1.2 RLAB förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Villkoren i sin gällande lydelse från tid till annan finns alltid att läsa på RLAB:s hemsida <http://www.redlocker.se/>.

2 AVTALS INGÅENDE OCH ORDER

- 2.1 Avtal anses ha ingåtts när parterna har undertecknat Huvudavtalet och RLAB har accepterat Kundens beställning genom att skicka ett skriftligt ordererkännande, varvid datum för RLAB:s avsändande av ordererkännandet gäller som avtalsdag.
- 2.2 Kundens order är bindande och kan inte avbeställas. Leveranstiden av automaten kan variera beroende på om Automaten ska nyproduceras eller finns tillgänglig för leverans från RLAB:s lager. Leveranstidpunkten ska anges i RLAB:s orderbekräftelse. Kunden accepterar att sådan leveranstidpunkt är ungefärlig och att Kunden inte kan göra gällande några påföljder för eventuella förseningar. Om Automaten är försenad med mer än två (2) månader har Kunden rätt att avbeställa Automaten.

3 NYTTJANDERÄTT OCH HYRESTID

- 3.1 RLAB upplåter till Kunden en nyttjanderätt till Automaten under Hyrestiden i enlighet med villkoren i Avtalet. Äganderätten till Automaten ska hela tiden kvarbli hos RLAB.
- 3.2 Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om fyra (4) månader. Uppsägning av Avtalet ska alltid ske skriftligen för att vara gällande. Hyrestiden räknas från och med den dag Automaten enligt Avtalet har levererats till Kunden enligt punkten 4 till och med den senare av följande tidpunkter (i) Avtalet löpt ut och (ii) när Automaten återlämnats till RLAB.
- 3.3 Part har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande i nedanstående fall:
- (i) Om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet; utan att vidta rättelse inom tio (10) dagar efter att part skriftligt påtalat bristen; eller
- (ii) Om motparten ställer in betalningarna, försätts i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

4 LEVERANS OCH MONTAGE

- 4.1 RLAB ska tillse att Automaten levereras till Kunden via ett transportföretag. Automaten anses ha levererats till Kunden när Automaten avlämnats till Kunden på anvisad plats. Risken för Automaten övergår till Kunden vid leverans och återgår när Automaten har återlämnats till RLAB.
- 4.2 Om RLAB åtagit sig att montera Automaten ("Montering") ska parterna komma överens om när sådan montering ska ske.

5 KUNDENS FÖRPLIKTELSE

- 5.1 Kunden ansvarar för att leveransplatsen är fri från hinder samt att montageplatsen för Automaten (vid beställd Montering) är tillgänglig för att RLAB kunna leverera, montera och demontera Automaten vid den tidpunkt som parterna har kommit överens om.

5.2 Kunden ska iaktta följande regler vid nyttjandet av Automaten:

- (i) Kunden får endast nyttja Automaten i enlighet med Avtalet, eventuella separata instruktioner, manualer från RLAB samt i övrigt för de syften för vilka Automaten typiskt sett är avsedda;
- (ii) Kunden ska under Hyrestiden handha och förvara Automaten på sådant sätt att det inte riskerar att utsättas för skada, olovligt nyttjande eller stöld;
- (iii) Kunden får inte vidareupplåta eller pantsätta Automaten;
- (iv) Kunden ska hantera Automaten med aktsamhet.

6 FEL OCH SKADA PÅ AUTOMATEN

6.1 Kunden ska omedelbart efter leverans av Automaten noggrant undersöka den. Om Kunden vid sådan undersökning upptäcker fel eller brist ska Kunden omedelbart meddela RLAB härom. Reklamation ska för att kunna göras gällande anmälas till RLAB senast inom fem (5) arbetsdagar efter att Automaten levererats till Kunden. Om Kunden inte reklamerar Automatens skick inom ovanstående tid ska Automaten anses mottagen i avtalat skick.

6.2 Om Automaten avviker från vad som överenskommits i Avtalet i sådan grad att Automaten kan anses felaktig, och felet eller avvikelsen inte beror på omständighet som Kunden ansvarar för, ska RLAB utan oskäligt dröjsmål efter Kundens reklamation kostnadsfritt välja att antingen (i) avhjälpa felet eller avvikelsen, t.ex. genom reparation eller genom om/tilläggsleverans. Kunden är inte skyldig att betala hyra som motsvarar felet/bristen under sådan period som felet/bristen kvarstår. Ovannämnda påföljder utgör de enda påföljder som Kunden kan göra gällande i anledning av fel/brist.

6.3 Kunden ansvarar under Hyrestiden för förlust av Automaten och för alla skador som inte utgör normal förslitning. Vid förlust eller skada som inte beror på RLAB, har RLAB rätt till ersättning. Kunden ska omedelbart anmäla alla skador och förlust av Automaten till RLAB. Om RLAB bedömer att Automaten skadats i sådan utsträckning att det inte kan repareras ska Kunden utge ersättning motsvarande Automatens fulla värde, dvs. 5000 kr (ex moms) med avdrag för belopp motsvarande Automatens ålder och förslitning.

6.4 Kunden ska under Hyrestiden hålla Automaten försäkrad till sitt fulla värde mot förlust eller skada. Förkommer eller skadas Automaten ska Kunden omedelbart anmäla detta till RLAB. Vid försäkringsfall överlåter Kunden rätten till försäkringsersättning till RLAB och parterna ska gemensamt att underrätta berört försäkringsbolag härom.

6.5 Kunden ansvarar för skada som Automaten orsakar på Kundens eller tredje mans egendom eller person under Hyrestiden. Kunden ska hålla RLAB skadelöst för alla eventuella krav från tredje man som riktas mot RLAB avseende kostnader eller skador under Hyrestiden.

7 ÅTERLÄMNANDE

7.1 Kunden ansvarar för att på egen bekostnad demontera och skicka tillbaka Automaten vid Avtalets upphörande till den adress som RLAB anger. På förfrågan från Kunden ska RLAB tillhandahålla Kunden med emballage och fraktsedel. Kunden ansvarar för att tillse att hela Automaten och alla tillbehör till Automaten som tillhandahållits Kunden, skickas tillbaka till RLAB. När Automaten återlämnas ska det vara väl rengjord och, med undantag av normalt slitage, i samma skick som vid leveranstillfället. Automaten ska förpackas och ställas i ordning på samma sätt som vid leveranstillfället. RLAB har rätt att, vid onormalt slitage/skada förorsakad under Hyrestiden, få tillkommande ersättning av Kunden med belopp som täcker den aktuella skadan/slitaget.

7.2 Om Automaten inte lämnats tillbaka till RLAB på utsatt tid, och detta inte beror på RLAB, har RLAB rätt att debitera Kunden tillkommande hyra till dess att Automaten är återlämnad samt eventuella andra kostnader som RLAB åsamkats.

8 PRIS OCH BETALNING

- 8.1 Kunden ska erlægga de hyrespriser som följer av Huvudavtalet. Priser anges exklusive mervärdesskatt. Om Automaten ska monteras till Kunden tillkommer monteringsavgift enligt gällande prislista. RLAB har rätt att årligen justera priset för pågående uthyrning i enlighet med konsumentprisindex (KPI).
- 8.2 Betalning från Kunden ska ske mot faktura med 15 dagars betalningsvillkor. Eventuella invändningar mot en faktura ska ske senast åtta (8) arbetsdagar efter fakturans mottagande. För det fall Kunden inte har invänt mot fakturan inom denna tidsperiod förlorar Kunden sin rätt att invända mot en faktura.
- 8.3 Vid utebliven betalning har RLAB rätt att (i) ta ut en påminnelseavgift om 60 kr per påminnelse och (ii) debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.
- 8.4 RLAB har rätt att när som helst under Hyrestiden begära att Kunden ställer säkerhet för Automaten, t.ex. genom erläggande av en depositionsavgift. Säkerheten ska återföras till Kunden så snart Automaten återlämnats enligt villkoren i detta Avtal.

9 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 9.1 RLAB samlar in och behandlar personuppgifter om Kundens representanter och kontaktpersoner. Information om RLAB:s behandling av personuppgifter finns tillgänglig på RLAB:s hemsida <http://www.redlocker.se/integritetspolicy>. Kunden åtar sig att informera berörda personer hos Kunden om att RLAB behandlar deras personuppgifter och om att information om behandlingen finns på RLAB:s hemsida.

10 FORCE MAJEURE OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 10.1 Om RLAB kan visa att RLAB:s fullgörande av förpliktelse enligt Avtalet hindras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför RLAB:s kontroll och som RLAB inte heller inte kunnat förutse, såsom krig, strejk, lockout, brand, naturkatastrof (t.ex. översvämning, jordbävning, vulkanutbrott), sjukdomsepidemier, knapphet på transporter eller energi, myndighets åtgärder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan oförutsedd händelse utanför RLAB:s kontroll (Force Majeure) ska RLAB vara befriad från skadestånd och andra påföljder. RLAB ska skriftligen underrätta Kunden om hinder enligt ovan och dess inverkan samt om och när fullgörande kan beräknas ske. När hindret upphör, kan undvikas eller övervinnas ska fullgörande ske. Under tid som RLAB åberopar Force Majeure har Kunden rätt att innehålla hyresbetalning som motsvarar den del av RLAB:s åtagande som inte kan utföras. Om väsentlig del av RLAB:s åtagande försenas på grund av Force Majeure med mer än tre (3) månader äger båda parter rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
- 10.2 Eventuell skada som åsamkas Kunden till följd av RLAB:s brott mot Avtalet ska endast ersättas av RLAB och det utgör en direkt skada som orsakats av RLAB:s vårdslöshet. RLAB ansvarar aldrig för indirekt skada eller förlust som drabbar Kunden vilket utan begränsning inkluderar utebliven vinst eller intäkt, förlust av avtal, förlorad goodwill eller annan ekonomisk följdförlust. RLAB:s totala ansvar under Avtalet ska inte överstiga femtio (50) procent av den hyresersättning som erlagts av Kunden (eller ska erläggas av Kunden) för Automaten som hyrts ut under den senaste tre-månaders perioden.
- 10.3 RLAB rekommenderar att Kunden endast använder de monteringsstillbehör som levereras tillsammans med Automaten. Vidare ansvarar Kunden för att den vägg där Automaten monteras lämpar sig för och håller för sådan montering.

11 TVIST

- 11.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler.
- 11.2 Tvist angående tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska i första hand lösas genom en förhandling mellan parterna, där båda parter lojalt ska diskutera en överenskommelse. Om parterna inte kan enas ska tvisten slutligt avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. RLAB får även väcka talan vid domstol i ett annat land där Kunden har sin hemvist eller har tillgångar.

